

Rol del monitor:

- Facilitar la buena comunicación para el aprendizaje
- Establecer empatía con los integrantes y ser receptivo a las sugerencias de ellos
- Estimular la participación y facilitar el intercambio de experiencias
- Promover el diálogo, la escucha y el aprendizaje colectivo
- Conocer los materiales y familiarizarse con cada uno de los conceptos y actividades.
- Conocer la red de ayuda
- Preparar con anticipación la sesión y no improvisar

Competencias que debe desarrollar un monitor:

- Empatía o la capacidad de ponerse en el lugar del otro
- Demostrar interés y atención por el otro
- No hacer juicios
- No hacer interpretaciones
- Centrarse siempre en lo positivo
- Humildad y confianza para reconocer las limitaciones
- Apoyo emocional

¿Qué hacer ante situaciones difíciles?

1. Alguien llora desconsoladamente, se angustia y no puede controlar su pena

¿Qué hacer?

- Acoger a la persona y escucharla calmadamente
- Interrumpir momentáneamente la actividad para poner atención a la persona
- Preguntar si tiene ganas de hablar, o si prefiere guardar silencio
- Dar todo el tiempo necesario para que se calme
- Explicar al grupo lo que ocurre, e incentivar el respeto y la empatía con el otro

2. Situaciones de agresión en la familia

¿Qué hacer?

- Inmediatamente después que la persona ha contado la situación, agradecer la confianza
- Ser acogedor/a y comprensivo/a
- Invitar a la persona a conversar después de la sesión
- No intentar resolver el problema en el momento mismo
- Comunicarse con el encargado comunal para pedirle asesoría
- Comunicar a la persona sobre la existencia de una red asistencial en su comuna

3. Nadie quiere hablar

¿Qué hacer?

- Mantener la calma y esperar que el grupo se exprese
- Explicar al grupo que el funcionamiento del taller depende de la participación de todos

4. Una persona concentra la atención y se toma la palabra

¿Qué hacer?

- Escucharla y preguntarle si le interesa escuchar la opinión de sus compañeros/as
- Reforzar su actitud positiva de hablar en el grupo y pedirle que esa capacidad se la otorgue a otros

5. Discusión entre los participantes

¿Qué hacer?

- Explicar que es bueno que las personas opinen, y que existan puntos de vista distintos
- Dar la palabra y preguntarles a todos qué opinan
- Exigir respeto por el punto de vista del otro

6. Pelea física entre los participantes

¿Qué hacer?

- Mantener la calma y pedirle al grupo que le ayuden a separarlos
- Hablar con los involucrados y pedirles que reflexionen sobre lo que ha sucedido
- En caso de no controlar la situación, suspender la sesión
- Comunicarse con el encargado comunal y relatarle la situación

7. Descalificación o enjuiciamiento por parte de los participantes

¿Qué hacer?

- Parar la descalificación y recordar sobre el respeto por la experiencia del otro
- Intentar hacer participar al grupo

8. Todos hablan al mismo tiempo, hay desorden y poca concentración

¿Qué hacer?

- Preguntar al grupo si están un poco cansados y si es así darles un recreo
- Usar el humor y preguntar de que ríen e incluirse en la conversación

¿Qué hacer?

- Pedir a los participantes un momento de silencio y explicar
- Aliarse con aquellas personas que se encuentran más atentas

9. Se relata una situación de consumo actual

¿Qué hacer?

- Preocuparse de que el grupo no lo excluya
- Acoger a la persona a través del afecto
- Acercarse a la persona y ofrecerle su ayuda
- Comunicarle la situación de consumo al encargado comunal

10. Se plantea una pregunta ante la cual el monitor no tiene respuesta

¿Qué hacer?

- Explicar al grupo que se ignora la respuesta y consultarlo con los profesionales de apoyo
- Devolver la pregunta al grupo

11. Una persona cuenta que es testigo de la existencia de microtráfico en su barrio o comuna

¿Qué hacer?

- Preguntarle que le sucede frente al tema
- Si se ha comunicado con alguna autoridad de la comuna
- Otorgarle una posibilidad de ayuda
- No ventilar el tema
- Comunicarse con el encargado comunal y contarle la situación

12. Una persona del grupo le solicita su opinión personal sobre el tema

¿Qué hacer?

- Comentar que su opinión o respuesta debe estar guiada por su rol como monitor y por los principios del programa
- Presentar al grupo la inquietud

¿Qué hacer?

- Agradecer la confianza y hacerles ver que lo más importante es lo que él o ella piense o decida en relación al tema.
- Ayudarlo/a a crear su propia opinión mediante preguntas